

# I01: Handboek over het competentiesysteem voor palliatieve zorg in Europa (Samenvatting)

<b>Intellectuele output</b>	1
<b>Activiteit</b>	A3
<b>Status</b>	Finale versie
<b>Datum:</b>	29-06-2018
<b>Auteurs</b>	PhoenixKM BVBA, België Marie Curie Associatie – Afdeling Smolyan, Bulgarije

Voor verdere informatie met betrekking tot het PTCare project, bezoek onze:

Project website ([www.ptcare.eu](http://www.ptcare.eu))

Facebook pagina ([www.facebook.com/PTCareProject/](https://www.facebook.com/PTCareProject/)).

De handleiding voor intellectuele output 1 over het raamwerk voor palliatieve zorgcompetenties in Europa weerspiegelt onze inspanningen voor het verzamelen en analyseren van zo volledig mogelijke informatie op het gebied van palliatieve zorg en zorg voor de eindleeftijd in EU-landen en Turkije, en meer specifiek die betreffende beroepsonderwijs en -opleiding van zorgverleners, maatschappelijk werkers, beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg, persoonlijke assistenten en alle andere relevante professionals die zorg en diensten verlenen aan patiënten die lijden aan terminale ziekte. Het PTCare projectconsortium heeft pogingen ondernomen om een speciaal gericht handboek te maken in het voordeel van de professionals die rechtstreeks werken en terminaal zieke patiënten helpen. Met behulp van de "afstemmingsmethode" hebben we de gehanteerde kaders voor palliatieve zorgcompetenties die in Europa en Turkije worden toegepast en de resultaten van deze onderzoeksresultaten in het huidige handboek over het competentiekader palliatieve zorg in Europa met elkaar vergeleken.

De handmatige ontwikkeling werd in drie fasen uitgevoerd:

**1. Onderzoek:** het onderzoek werd uitgevoerd door PhoenixKM met bijdragen van alle andere PTCare partners in de periode tussen januari en mei 2018 op het grondgebied van acht landen - 5 EU-lidstaten en twee landen buiten de EU. Elke partnerorganisatie was verantwoordelijk voor het verzamelen en presenteren van de informatie die relevant is voor het land van verblijf. Gebruikte methoden waren:

- **Bureau onderzoek** – het verkrijgen en analyseren van gegevens over de bestaande en aangeboden professionele trainingen op het gebied van palliatieve zorg op nationaal niveau.
- **Interviews** met professionals die diensten verlenen aan terminaal zieke patiënten, medische professionals en professionele trainers en trainingsaanbieders.

**2. Vergelijkende analyse:** vergelijkende samenvatting van de raamovereenkomsten voor palliatieve zorgcompetenties die in de EU en geassocieerde landen worden toegepast voor het PTCare Project (activiteitscode O1-A3), dat over het algemeen de ontwikkeling beoogt van een handboek over het raamwerk voor palliatieve zorgcompetenties in Europa. Deze analyse is bedoeld om opleidingsstructuren voor beroepsonderwijs en -opleiding in Europa met elkaar te verbinden, om vast te stellen wat de EU-landen en Turkije tot nu toe met elkaar hebben gedaan en hebben gemeend over palliatieve zorg en ook om bestaande informatie uit te wisselen.

**3. Landspecifieke informatie:** in de handleiding vindt u landenspecifieke informatie met betrekking tot 57 voltooide matrixen: 1 uit Albanië, 16 uit België, 6

uit Bulgarije, 12 uit Cyprus, 5 uit Hongarije, 12 uit Litouwen, 2 uit Roemenië en 3 van Turkije.

Door deze trainingsprogramma's te vergelijken, waren we in staat om:

- de discrepantie tussen de bestaande trainingscursussen van de competenties vast te stellen door het gebrek aan nationale onderwijs- en dienstverleningsnormen in partnerlanden - Bulgarije, België, Turkije, Hongarije, Cyprus, Litouwen
- de lacunes in de competenties van professionals in palliatieve en levenseinde zorg tussen de landen van partners en op EU-niveau vast te stellen en te vergelijken.
- verzamel, systematiseer, categoriseer goede en toepasbare praktijken (trainingsmateriaal) in de uitkomst van een afzonderlijk project, dat de naam PTCare leermiddelen databank voor verdere beroepsopleiding van palliatieve zorgverleners (IO3) zal krijgen.

In termen van het bereiken van redelijke en hoogwaardige trainingsprogramma's in het beroepsonderwijs in Europa hebben we geconcludeerd dat de trainingsvoorziening de verwerving van de volgende kennis, vaardigheden en competenties mogelijk moet maken:

**Kennis:**

- Kennis over reflectieve oefeningen
- Kennis over de noodzaak van continue professionele ontwikkeling
- Begrijpen hoe het beoordelingssysteem, professionele ontwikkelingsplanning en klinisch toezicht kunnen worden gebruikt om zowel professionele als persoonlijke ontwikkeling te verbeteren
- Eigen grenzen en leerbehoeften begrijpen
- Kennis over ethische principes en hun toepassing op palliatieve zorg
- Kennis over zaken als geïnformeerde keuze, mentale capaciteit / onvermogenwetgeving, toestemming, vertrouwelijkheid en patiëntautonomie
- Kennis over ethische en juridische managementkwesties die van invloed zijn op symptoombeheer
- Kennis over audit- en onderzoeksprocessen en hun gebruik om de praktijk te verbeteren
- Kennis over beschikbare ondersteuningssystemen en toegang tot services

- Begrijpen hoe de eigen persoonlijke overtuigingen en levensfilosofie van invloed zijn op de manier waarop we handelen en omgaan met anderen
- Kennis over de principes van palliatieve zorg
- Kennis over lokaal, regionaal en nationaal beleid en richtlijnen met betrekking tot palliatieve zorg
- Kennis over de componenten van open en gevoelige communicatie
- Kennis over het belang en de impact van non-verbale en verbale communicatie binnen alle aspecten van de zorg
- Kennis over de reeks rouw antwoorden;
- Kennis over het gebruik van risico beoordelingshulpmiddelen bij het beheren van verdriet
- Kennis over de verwijzingsmechanismen voor
- passende ondersteuningsdiensten
- Beschrijf de fysieke, psychologische, sociale en spirituele domeinen van palliatieve zorg
- Kennis over het verschil in spirituele en religieuze behoeften binnen de palliatieve zorg
- Kennis over de behoeften van individuele gezinsleden en het gezin als een eenheid
- Kennis over het belang van klinische informatie om het patiëntenbeheer te informeren
- Kennis over gegevens en hulpmiddelen die worden gebruikt bij de planning van zorg
- Kennis over tijdige beoordeling om de patiëntenzorg te evalueren
- Kennis over het interpreteren van klinische gegevens en informatie en uitleggen hoe dit de diagnose, het patiëntbeheer en de besluitvorming informeert
- Kennis over het holistische management van patiënten die palliatieve zorg nodig hebben
- Kennis over de factoren die van invloed zijn op de dynamiek van de relatie patiënt / gezin / verzorger
- Kennis over beschikbare richtlijnen die kunnen leiden tot de beslissing om te verwijzen naar gespecialiseerd palliatieve zorgteam of andere disciplines

- Kennis over de noodzaak van tijdig management en / of doorverwijzing naar het specialistenteam in verdachte gevallen van nood aan palliatieve zorg
- Kennis over het belang van een holistische benadering van symptoombeoordeling en -beheer
- Beschrijf de principes van palliatieve symptoombehandeling voor patiënten met gevorderde progressieve ziekte
- Kennis over hoe verslechtering van de toestand van de patiënt kan worden geïdentificeerd binnen een gevorderde ziekte
- Kennis over de oorzaken en de presentatie van noodgevallen in de palliatieve zorg
- Kennis over de praktische problemen rond de dood van een patiënt, bijvoorbeeld overlijdenscertificering en -registratie, lijkschouwing, enz.
- Demonstreer kennis van kwesties en beleid met betrekking tot wettelijke, culturele, religieuze of gezondheids- en veiligheidseisen bij de zorg voor het lichaam van de patiënt.

**Vaardigheden:**

- Maak reflectieve oefeningen en evalueer de impact
- Identificeer lacunes in kennis en benadert geschikte onderwijs- en ontwikkelingsmogelijkheden in palliatieve zorg
- Samenwerken met anderen bij het gebruik van een ethisch kader dat de besluitvorming begeleidt in de context van palliatieve zorg en zorg aan het einde van de dag
- Demonstreer de toepassing van ethische principes in palliatieve en levenseinde zorg
- Implementeer en bewaak de resultaten van ethische beslissingen
- Deel en documenteer informatie gevoelig en met respect voor de vertrouwelijkheid
- Draag bij aan en assisteer met onderzoek naar palliatieve zorg, praktijkontwikkeling en audit
- Bijdragen aan de evaluatie van audit en onderzoek om de praktijk in palliatieve en levenseinde zorg te verbeteren
- In staat zijn onderzoeksresultaten toe te passen om de resultaten te verbeteren
- Demonstreer hoe de verliezen in het eigen leven van invloed kunnen zijn op de praktijk

- Mogelijkheid om voor eigen gezondheid te zorgen, inclusief het herkennen en beheren van stressoren
- Erkenning van de behoefte aan ondersteuning voor zichzelf en anderen bij palliatieve en levenseinde zorg en het gebruik van geschikte ondersteuningssystemen
- Gebruik gevoelige communicatievaardigheden en zelfbewustzijn om ondersteuning te begrijpen
- Demonstreer gevoelig respect voor individuele overtuigingen en culturele vereisten
- Demonstreer geschikte leiderschapsvaardigheden om het verlenen van kwalitatief hoogwaardige palliatieve zorg en zorg rond het levenseinde te beïnvloeden
- Toon begrip van het veranderingsproces en hoe u verandering in uw praktijk mogelijk zou kunnen maken
- Beïnvloed anderen door effectieve communicatie en verspreiding van kennis en informatie om positieve resultaten voor patiënten / gezinnen / verzorgers te bevorderen
- Bespreek hoe u effectieve leiderschapsvaardigheden zou toepassen om de keuze van de patiënt te verbeteren
- Demonstreer dat u uw tijd effectief kunt beheren binnen uw rol
- Demonstreer geschikte leiderschapsvaardigheden om het verlenen van kwalitatief hoogwaardige palliatieve zorg en zorg rond het levenseinde te beïnvloeden
- Demonstreer gevoelige en effectieve verbale en non-verbale communicatieve vaardigheden met patiënten / gezinnen en verzorgers
- Communiceer met patiënten en degenen die belangrijk voor hen zijn op een open en empathische manier, erkennend het belang van tijd te geven waar receptieve of expressieve communicatie moeilijker is
- Gebruik de vier kerncompetenties van communicatie om een relatie met patiënten / familie / verzorgers te ontwikkelen
- Gebruik open en gevoelige communicatie met patiënten / gezinnen / verzorgers, waarbij u kennis neemt van mensen met verschillende culturele, religieuze en speciale behoeften
- Bereid u effectief voor op het communiceren van gevoelige informatie aan patiënten / verzorgers door bijvoorbeeld alle relevante informatie te verzamelen

- Gebruik effectieve communicatie met alle geschikte leden van het interdisciplinaire team om geschikte zorguitkomsten te bepalen
- Werk effectief in samenwerking met andere gespecialiseerde teams
- Mogelijkheid om relevante documentatie op een tijdige en responsieve manier te vervolledigen
- Lever effectief een presentatie / rapport aan een persoon, of een groep mensen, met behulp van goede informatie, inter-persoonlijke en verhelderende vaardigheden
- Mogelijkheid om verdrietreacties te beoordelen en te helpen bij het identificeren van nuttige ondersteuningsmechanismen
- Schakel doorverwijzing van patiënt, gezin en verzorger naar passend ondersteuningsmechanisme in waar nodig.
- Mogelijkheid om ondersteuning te bieden op basis van individuele omstandigheden
- Demonstreer zelfbewustzijn van eigen beperkingen bij het ondersteunen van degenen die treuren
- Gebruik geschikte, gevalideerde hulpmiddelen om een holistische patiëntbeoordeling te melden
- Identificeer uit de beoordeling van de patiënt wanneer moet worden verwezen naar gespecialiseerde palliatieve zorg of andere instanties, rekening houdend met de beschikbare richtlijnen
- Identificeer de zorgbehoeften van mensen met verschillende culturele en religieuze achtergronden
- De mogelijkheid om operationeel beleid en klinische zorgtrajecten te ontwikkelen en te implementeren in relatie tot de holistische behoeften van patiënten en degenen die belangrijk voor hen zijn
- Beoordeel klinische situaties en interpreteer informatie op de juiste manier
- Stel realistische doelen in samenwerking met de patiënt / verzorger
- Gebruik het actuele bewijs om de praktijk te begeleiden
- Mogelijkheid om rekening te houden met gezondheid en veiligheid, wettelijke, culturele spirituele en religieuze vereisten in de palliatieve en levenseindezorg
- Toon gevoeligheid en respect voor individuele overtuigingen en culturele vereisten
- Controleer en evalueer zorgbeheersplannen regelmatig en werk deze op gepaste wijze bij

- Hiaat in de zorg herkennen en rapporteren om de resultaten te verbeteren
- Gebruik en voltooi relevante documentatie om de evaluatie van beheersplannen vast te leggen en mogelijk te maken
- Een beheersplan ontwikkelen, implementeren en evalueren om te voldoen aan vastgestelde behoeften in palliatieve en levenseinde zorg
- Communiceer zo nodig met familie / verzorgers om de verwachte zorguitkomsten te bepalen
- Herkennen van eigen beperkingen om moeilijke kwesties te beheersen, en verwijzen naar geloofsvertegenwoordigers, andere leden van het interdisciplinaire team en / of andere ondersteuning, waar van toepassing
- Verwijs naar andere leden van het interdisciplinaire team voor beoordeling en interventie, indien van toepassing
- Verwijs tijdig en op de juiste manier naar andere instanties en diensten
- Verwijs zo nodig tijdig naar het gespecialiseerde palliatieve zorgteam of andere disciplines en agentschappen
- Gebruik de juiste vaardigheden om symptomen te beoordelen en te beheersen
- Gebruik professionele oordeelsvorming binnen noodsituaties in de palliatieve zorg om klinische beslissingen te informeren
- Erken de beperkingen van eigen expertise in palliatieve en levenseinde zorg.
- Herken en rapporteer gemeenschappelijke en ernstige bijwerkingen en beheer deze op de juiste manier
- Pas gepaste oordeelsvermogen toe om symptoombeheer te informeren, in het tegemoetkomen aan de palliatieve en levenseinde zorgbehoeften van de patiënt
- De resultaten van zowel farmacologische als niet-farmacologische beheersplannen kunnen implementeren en volgen
- Werk gevoelig met families en degenen die belangrijk zijn voor de patiënt, om hen te ondersteunen terwijl het individu beslist over zijn / haar voorkeuren en wensen
- Werk gevoelig met families en degenen die belangrijk zijn voor de patiënt, om hen te ondersteunen terwijl het individu beslist over zijn / haar voorkeuren en wensen



- Mogelijkheid om informatie / advies te geven aan gezinnen met betrekking tot de praktische problemen rond de dood
- Zorg voor het lichaam van de patiënt na de dood, met respect voor alle wensen van het gezin en bepaalde religieuze rituelen
- Zorgt voor passende identificatie / verificatie / certificering van overlijden en verzorging van het lichaam van de patiënt gedurende de gehele zorgduur
- Voltooi relevante documentatie met betrekking tot overlijden
- Zorgen voor effectieve communicatie met alle betrokken relevante personen

**Competenties:**

- Waardeer de behoefte aan professionele ontwikkeling
- Waardeer de noodzaak van ethische besluitvorming bij palliatieve zorg en zorg aan het levenseinde
- Waardeer de bijdrage van audit aan zorgstandaarden
- Waardeer de bijdrage van Onderzoek & Ontwikkeling tot het bewijsmateriaal voor palliatieve en levenseinde zorg
- Respecteer de noodzaak voor professionals om hun eigen stress en beperkingen te erkennen, bij het leveren van palliatieve en levenseinde zorg
- Waardeer de behoefte aan klinisch toezicht
- Waardeer de behoefte aan richting en begeleiding in de
- beheer en levering van palliatieve en levenseinde zorg
- Waardeer het belang van het leggen van een verstandhouding met de patiënt / verzorger op basis van openheid, eerlijkheid en vertrouwen
- Toon respect voor culturele en religieuze diversiteit
- bij communicatie met de gezinseenheid
- Respecteer de rollen, verantwoordelijkheden en grenzen bij multi-professioneel werken
- Waardeer de meningen en meningen van anderen
- Waardeer de samenwerkingsbenadering van het werken met andere diensten in verschillende sectoren
- Respecteer de individuele aard van de rouwrespons
- Toon respect voor de eigenheid van elke patiënt en familie
- Respecteer de culturele diversiteit bij patiënten, families en professionals

- Respecteer het recht van de patiënt op zelfbeschikking bij het nemen van beslissingen
- Waardeer de inbreng van de patiënt, het gezin en de verzorgers tot het algemene zorgplan
- Waardeer de behoefte aan specialistische verwijzing in patiëntenzorg
- Waardeer de behoefte aan patiëntgerichte holistische beoordeling
- Behandel iedereen met wie je in contact komt met waardigheid, respect, menselijkheid en mededogen
- Waarde autonomie en het recht op zelfbeschikking
- Waardeer de ethische principes die betrokken zijn bij het plannen van zorg
- Respecteer altijd de waardigheid van de patiënt en het gezin
- Waardeer de behoefte aan waardigheid en respect voor de patiënt en anderen op en rond het tijdstip van overlijden

De bovengenoemde kennis, vaardigheden en competenties zullen worden beoordeeld via de ontwikkeling van de zelfbeoordeling competentietool als onderdeel van het PTCare-project onder Intellectuele output 2.